



## Resultats del grau de satisfacció de la Ciutadania dels serveis municipals

Any: 2023

A l'any 2023 s'ha realitzat la valoració dels serveis municipals 36 vegades de forma telemàtica accedint a la pàgina web municipal <https://www.ripollet.cat/seu-electronica/valoracio-dels-serveis-municipals>.

El 19,44% que ha emplenat l'enquesta ha estat dones i el 80,56% han estat homes.

S'observa que les persones menors de 40 anys són les que més fan ús d'aquest servei d'avaluació (61,11 %)

Pel que fa al grau de satisfacció dels serveis valorats, s'observa que els menys valorats són la Recollida de Residus i Urbanisme i els més valorats són Comerç i l'Atenció Ciutadana (OAC).

